



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SACMEX

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN GENERAL
GERRENCIA GENERAL DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE
OPERACIÓN Y SERVICIOS

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX) a través de la Gerencia General de Coordinación Institucional de Operación y Servicios con domicilio en Calle Río de la Plata número 48, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, es el Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales “Atención y Gestión a la Demanda Ciudadana” con fundamento en el artículo 306 del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de **integrar expedientes, así como generar una base de datos de los ciudadanos que realizan solicitudes de Demanda Ciudadana a través de la Dirección General de Atención y Gestión a la Demanda Ciudadana y que son remitidas a este Sistema de Aguas de la Ciudad de México a través de la plataforma digital del Sistema de Atención Ciudadana (SAC) con un número de folio único. Los datos personales obtenidos serán utilizados con la finalidad de tramitar, atender y resolver dichas solicitudes por las diferentes áreas que integran este Órgano Desconcentrado, donde el procedimiento es contactar al ciudadano, en su caso acudir al domicilio referido, atender la petición conforme a derecho, facultades y atribuciones de este Sistema de Aguas de la Ciudad de México y entregar un oficio de respuesta de dicha atención al mismo. Para finalizar con la carga de la evidencia documental de atención en la plataforma antes referida. Aunado a que la información contenida en la base de datos sirve para generar informes y estadísticas de la atención y el estado en que se encuentran los folios recibidos.** Los datos personales serán/podrán transferidos a **Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México** en el cumplimiento de los requerimientos que en el ejercicio de sus atribuciones realicen, **Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México** para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos, **Sujetos Obligados que reciben demandas ciudadanas** atención y gestión a demandas ciudadanas remitidas a través del sistema de atención ciudadana (SAC) de la Dirección General de Atención y Gestión a la Demanda Ciudadana de Jefatura de Gobierno, **Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México** para la sustanciación de recursos de revisión, denuncias y procedimientos para determinar el probable incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, **Órganos de Control** para la realización de auditorías o desarrollo de investigaciones por presuntas faltas administrativas, **Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales** para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados ante ellos, **Auditoría Superior de la Ciudad de México** para el ejercicio de sus funciones de fiscalización y **Procuraduría Fiscal de la Ciudad de México**, en el cumplimiento con los requerimientos que en el ejercicio de sus atribuciones realicen.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: **identificativos** (nombre, firma, fotografía, domicilio, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, estado civil, sexo, Clave Única de Registro de Población, clave de elector y número identificador OCR, folio nacional, número de pasaporte, nacionalidad, matrícula del servicio militar nacional, número de teléfono celular, fijo particular, Registro Federal de Contribuyentes y número de licencia de conducir), **académicos** (número de cédula profesional, certificados y reconocimientos, título o constancia), **electrónicos** (correo electrónico personal), **laborales** (ocupación), **afectivos y/o familiares**



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SACMEX

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN GENERAL
GERRENCIA GENERAL DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE
OPERACIÓN Y SERVICIOS

(nombres de familiares), **de relaciones de negocios** (actividades comerciales, nombre de directivos, administradores o similares, nombre de socios, accionistas o similares), **patrimoniales** (servicios contratados, bienes muebles e inmuebles, inversiones, información fiscal, gravámenes y adeudos, actas constitutivas e instrumentos notariales) y **biométricos** (huella dactilar), los cuales tendrán un ciclo de vida en el archivo de trámite de **2 años y** en el archivo de concentración de **3 años**.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia del **Sistema de Aguas de la Ciudad de México**, ubicada en **Calle Río de la Plata número 48, Piso 14, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México** con número telefónico **55 9017 4603** y extensión **1418**, en el correo electrónico **ut@sacmex.cdmx.gob.mx**, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de **la liga electrónica:**

https://transparencia.sacmex.cdmx.gob.mx/gestion/docs/2019/ut/avpr2022/avpiactu2022/Av.Pr.Int_GGCIOS_Demanda_Ciudadana.pdf

Última fecha de actualización: **10 de enero de 2023**